

نام درس: اصول و مبانی  
مشاوره

رشته: کاردانی مربی کودک  
استاد: دکتر مریم یاوری

# جلسه سوم

فصل سوم

مشاوره مصاحبه ای

# مراحل مصاحبه مشاوره ای

- 1- مرحله بقا
- 2- مرحله وابستگی
- 3- مرحله مکاشفه
- 4- مرحله ثبات
- 5- مرحله تقویت

# مرحله بقا

تر اولین جلسات مصاحبه مشاوره ای حالت ترس و تردید از موفق شدن در مشاوران تازه کار زیاد مشاهده می شود . در این حالت مشاور بیش از اینکه به گفتار مراجع گوش دهد نگران وضعیت روانی خودش است . به عبارت ساده تر مشاور نگران است که آیا جان سالم از جلسه به در خواهد برد؟ مشاور در این مرحله احساس بی کفایتی شدید پریشانی و عدم امنیت می کند . این حالت با تمرین و گذر زمان برطرف می شود .

# مرحله وابستگی

مشاور به علت احساس بی کفایتی به شدت به یک منبع بیرونی برای دریافت کمک متکی می شود و بر اثر ترس از عدم موفقیت امنیت روانی اش متزلزل می گردد. در این مرحله مشاور دانسته هایش را به کار می گیرد و از طریق کوشش و خطا به انجام روش های متعدد مشاوره می پردازد. مشاور که می پندارد برای حل مشکل فقط یک شیوه صحیح وجود دارد برای یافتن آن « به دیگران مراجعه می کند منابع گوناگون را بررسی می کند و گفته های استاد راهنما را عملی می سازد.

# مرحله مکاشفه

مشاور پس از طی موفقیت آمیز مرحله وابستگی می کوشد روشی را برای کمک به مراجع برگزیند که از انجام آن احساس آرامش و رضایت کند . در این مرحله کوشش و خطا با اطمینان بیشتری انجام می گیرد و مشاور تا حدودی امنیت روانی خود را باز می یابد . لذا جلسه مشاوره را متکی بر اصول و نظام درستی اداره می کند و درصدد یافتن روش مناسبی است که با دیدگاه و شخصیت او سازگار باشد .

# مرحله ثبات

مشاور پس از تعیین روش مشاوره ای خودش در جستجوی یافتن فلسفه و نظریه زیربنایی کارش بر می آید و به مطالعه عمیق و همه جانبه منابع مرتبط با کارش می پردازد. مشاور از این به بعد به تدریج در انجام کارش مستقل می شود و می تواند به تنهایی به تشکیل جلسات مشاوره بپردازد .

# مرحله تقویت

مشاور پس از تعیین فلسفه و نظریه زیر بنایی روش مشاوره ای خودش با کمک مطالعه آثار دیگران و بررسی تحقیقات انجام شده در حیطه تخصصی اش به توسعه و بهبود روش خود می پردازد و به طور مستمر در حال شدن است . با تثبیت نگرش مثبت به مشاوره به پیشرفت های چشمگیری به عنوان یک مشاور موفق نایل می شود .



# شرایط انجام مصاحبه مشاوره ای

- 1- ایجاد رابطه حسنه
- 2- رازداری
- 3- پذیرش بی قید و شرط
- 4- درک مراجع و مشکل او
- 5- آماده کردن شرایط محیطی

# ایجاد رابطه حسنه

گام مهم در مصاحبه مشاوره ای برقراری رابطه حسنه بین مشاور و مراجع است که بدان وسیله مراجع نسبت به مشاور و جلسه مشاوره احساس امنیت و اعتماد می کند. اگر رابطه حسنه مشاوره ای موجود باشد مشکل مراجع مطرح می شود و راه حلی برای آن جستجو می گردد. در صورتی که رابطه حسنه مشاوره ای وجود نداشته باشد مشکل از جانب مراجع بطور عمیق و واقعی مطرح نخواهد شد. از این رو می توان رابطه حسنه مشاوره ای را به عنوان عامل درمان بخش در مشاوره به حساب آورد.

# ویژگی های رابطه حسنه مشاوره ای

در مشاوره فردی بهتر و زودتر برقرار می شود  
ارتبازی رویاروی و صمیمی و دوستانه است  
جریانی رشدی است

به عنوان نیروی محرکه برای استمرار مشاوره ضروری است  
زندگی مراجع و نحوه رشد او مورد توجه است

به مراجع به عنوان انسانی ارزشمند متفکر آزاد و تصمیم گیرنده نگریسته می شود

# شرایط تشکیل رابطه حسنه مشاوره ای

رابطه ای منحصر به فرد است و بر اساس تفاوت های فردی متفاوت است احساسات و عواطف در تشکیل این رابطه اهمیت زیادی دارد چون در غیر این صورت رابطه مزلوبی ایجاد نمی شود

میزان مسیولیتی که مشاور یا مراجع در جلسات مشاوره بر عهده می گیرند یک از عوامل تعیین کننده رابطه حسنه مشاوره است