

نام درس: مبانی و اصول مشاوره
رشته: کاردانی مربی کودک
استاد: دکتر مریم یاوری

جلسه چہارم

رازداری

مراجع انتظار دارد که مشاور راز یا مشکل او را نزد دیگران فاش نکند. تا زمانی که او نسبت به مشاور چنین اعتمادی پیدا نکند از بحث عمیق مشکلش خودداری خواهد کرد. مراجعان از لحاظ ایجاد اعتماد به مشاور با هم تفاوت دارند. برخی به آسانی و برخی به سختی به مشاور اعتماد می کنند. مشاور و مراجع توأماً تعیین می کنند که کدام قسمت از مطالب بحث کاملاً محرمانه اند و کدام بخش از گفتار را می توان با افراد خاص و در مواقع ضروری مطرح کرد. به هر صورت هر موردی که در جلسه مطرح می شود جزو مطالب محرمانه است و هیچ قسمتی از آن را نمی توان بدون اجازه مراجع با کسی مطرح ساخت.

پذیرش بی قید و شرط

احترام بی قید و شرط و توجه به احساسات و افکار مراجع باعث مشارکت فعال او و طرح واقعی مشکل در جلسه مشاوره می گردد . مشاور در حالی که مراجع را به عنوان یک انسان ارزشمند می پذیرد اما در رفتار و افکار نامناسب او جای بحث را باقی می گذارد . مشاور می پذیرد که مراجع را بدین گونه می پذیرد به او می آموزد که خود را ارزشمند بداند .

محاسن پذیرش بی قید و شرط

مراجع نسبت به مشاور و مشاوره علاقه مندتر می شود و مشکلاتش را عمیق تر بررسی می کند

این عمل اقدامی عاطفی است و شرایط مناسبی را برای ادامه جلسات مشاوره فراهم می آورد چون مراجع به ارزش هایش پی می برد و خود را فرد مهمی می داند

احساسات خصومت آمیز یا مقاوم مراجع کاهش می یابد .

درک مراجع و مشکل او

درک مراجع عبارت است از شناخت هدف ها و گفته ها و رفتارهای مراجع . درک و فهم مراجع زمانی ممکن می گردد که بتوانیم به دنیای درونی مراجع رخنه کنیم و واقعیت را از دیدگاه او بنگریم و دنیا را آنطور که او می بیند دریابیم . مشاورکار اصلاحی خود را باید براساس اظهارات و عقاید مراجع بنا نهد و کار را از جایگاهی که مراجع قرار دارد شروع کند .

آماده کردن شرایط محیطی

برای آغاز مشاوره و ادامه آن امکانات و شرایط محیطی باید به گونه ای باشد که مراجع و مشاور به راحتی و آزادانه بتوانند کارشان را ادامه دهند . محیط مناسب و آرام ابزاری نظیر ضبط صوت در صورت نیاز آزمون ها و فرم های گوناگون از جمله وسایلی هستند که اگر در تهیه آن ها دقت لازم به عمل نیاید موانعی را در نیل به هدف های مشاوره به وجود می آورد.

ویژگی های مشاور موفق

1- خود آگاهی

مشاوران موفق از ارزش ها و باورها ی خود و تاثیر آن بر روابط بین فردی آگاهی دارند .

ویژگی های مشاور موفق

2- توانای پذیرش بی قید و شرط

مشاوران موفق توان پذیرش بی قید و شرط مراجع و احترام به او به عنوان یک انسان بدون پیش داوری را دارند.

ویژگی های مشاور موفق

3- شفافیت

مشاوران موفق در مواجهه با مراجعان صادق هستند و ضمن برقراری رابطه خالصانه در جهت تغییر رفتارهای مزاحم و ناخواسته با همراهی مراجع گام بر میدارند.

ویژگی های مشاور موفق

4- همدلی

مشاوران موفق دنیای درون مراجع را به خوبی درک و احساس می کنند . یعنی به جای دلسوزی به همدلی می پردازند .

ویژگی های مشاور موفق

توانایی برقراری رابطه

مشاوران موفق توانایی برقراری رابطه پذیرش خالصانه مراجعان و احترام به عقاید و ارزش های آنان را دارند.

ویژگی های مشاور موفق

6- مشاوران موفق گسترده و جامع می اندیشند آستانه تحمل بالایی دارند صادق هستند توانمندی هایشان را باور دارند . به تفاوت های فردی معتقدند به مراجعان احترام می گذارند باهوش و شوخ طبع هستند .

ویژگی های مشاور موفق

7- مشاوران موفق به تغییرپذیری مراجعان معتقدند تعهد شغلی دارند به ارزش های انسانی متعهدند از امکانات و شرایط محیطی آگاهند . صلابت و نفوذ کلام دارند و به صورت دوستانه و در عین حال غیر سلطه گرانه با مراجعان روبرو می شوند .